

SERVIZIO DI SPORTELLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO

Dott.ssa Paola Gammone

Dott.ssa Assunta Quaratino

Introduzione

Il servizio di sportello d'ascolto psicologico è una realtà ormai diffusa da tempo e apparentemente ben inserita nel sistema scolastico del territorio nazionale e regionale.

L'adolescenza è un periodo di trasformazione e cambiamenti sia fisici che psicologici, dove si va a formare l'identità dell'adulto e si sviluppano le maggiori capacità cognitive, di riflessione su sé e su gli altri e si ricerca una maggiore autonomia. Questo periodo di transizione comporta in molti adolescenti difficoltà relazionali sia con i pari che con gli adulti e la figura di uno psicologo potrebbe aiutare nella gestione e risoluzione positiva di questo "periodo confusionale".

La figura dello psicologo è un professionista sanitario che svolge attività di prevenzione, diagnosi, intervento, promozione della salute, abilitazione, riabilitazione, sostegno e consulenza ed è tenuta al segreto professionale oltre che ad informare le persone coinvolte del tipo di lavoro da svolgere (tempi, modalità ecc..).

Obiettivi

Il servizio di sportello d'ascolto psicologico e di prevenzione dei comportamenti a rischio si pone come obiettivi di:

- Fornire un intervento scolastico di ascolto e di supporto psicologico continuativo sulle problematiche individuali, di coppia o di gruppo che permetta di intercettare e intervenire tempestivamente sulle situazioni di disagio psicologico.
- Intervenire sulle problematiche psicologiche legate in modo specifico al mondo scolastico, come: bullismo, disturbi dell'apprendimento, rapporto insegnanti-alunni, etc.
- Realizzare interventi preventivi di supporto all'organizzazione e funzionalità dei gruppi classe.
- Fungere da spazio di primo ascolto e aiuto per quelle situazioni particolarmente problematiche che necessitano di un intervento prolungato da realizzarsi all'esterno della scuola.

Destinatari

Il servizio si rivolge a tutti i protagonisti del mondo scolastico: alunni, docenti, genitori e personale scolastico.

Metodologia

Il lavoro si basa sull'ascolto, il confronto e il supporto empatico, secondo le tecniche apprese nel proprio percorso di studi psicologici e secondo l'esperienza maturata nel proprio percorso lavorativo, mediante colloqui della durata di circa 30-40 minuti.

Tutti gli interventi, inoltre, vengono realizzati nel pieno rispetto della riservatezza e del segreto professionale.

Modalità di accesso

Al servizio sarà possibile accedere tramite previo appuntamento concordato di persona con la psicologa, tramite email:

Dott.ssa Paola Gammone

gammone.paola@iisrighetti-melfi.edu.it

Dott.ssa Assunta Quaratino

quaratino.assunta@iisrighetti-melfi.edu.it

Spazio d'ascolto

In base alla disponibilità degli spazi scolastici è stata individuato *setting*, consono alla tipologia di attività da svolgersi, l'aula HELP virtuale o a scuola.

Attività

Il progetto prevede nello specifico le seguenti attività, variabili in numero e frequenza a seconda delle ore totali disponibili e delle necessità emerse:

- **Colloqui individuali, di coppia o piccolo gruppo** con alunni, docenti e genitori, realizzati in giorni e orari preventivamente concordati. Gli incontri con gli alunni vengono svolti in accordo con il docente presente in classe in quell'arco di tempo necessario all'intervento.
- **Incontri di gruppo con le classi** (colloqui oppure osservazione silenziosa durante la lezione):
 - ✓ Incontri programmati e organizzati sui bisogni emersi nel corso dell'anno scolastico, su richiesta degli studenti o dei docenti, di confronto e supporto su tematiche specifiche;

- **Incontri con alunni, docenti, genitori** su possibili necessità specifiche emerse nel corso dell'anno scolastico.

Le attività avranno luogo secondo il calendario che verrà predisposto.